



I. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

EJE: 1 GOBIERNO EFICIENTE, SOLIDARIO Y TRANSPARENTE						
Objetivo del Eje: Ejercer con eficiencia y eficacia el gasto público informando oportunamente a la sociedad.						
Dependencias: Presidencia, Comunicación social, Sindicatura, Secretaría, Tesorería, Oficialía Mayor, Dirección de Obras públicas, Contraloría.						
Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN	MAXIMIZAR LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES CON TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS.	INDICE DE PERSONAL REQUERIDO	IPR (EMPLEADOS EXISTENTES/ POBLACION TOTAL) *1000	ANUAL DE TIPO ESTRATEGICO	PLANTILLA DE PERSONAL Y SISTEMA INFORMATICO DE NOMINA (NOI)	SE REALIZA REINGENIERA ADMINISTRATIVA Y SE RECLUTA PERSONAL CAPACITADO DE ACUERDO AL ÁREA.
PROPOSITO	SE ADMINISTRAN EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS CON TRANSPARENCIA Y SE BRINDA UNA MEJOR ATENCIÓN A LA SOCIEDAD.	PORCENTAJE DE DISMINUCIÓN EN EL GASTO CORRIENTE.	PDGC= (TOTAL DE PRESUPUESTO PAGADO EN GASTO CORRIENTE) / (TOTAL DE PRESUPUESTO PAGADO EN EL EJERCICIO) *100	ANUAL DE TIPO ESTRATÉGICO	REGISTROS CONTABLES Y PRESUPUESTALES	SE TRABAJA EFICIENTEMENTE CON EL PERSONAL REQUERIDO Y SE OBTIENEN LAS MEJORES CONDICIONES DE CREDITO CON PROVEEDORES Y CONTRATISTAS.
COMPONENTE	GESTIÓN DE CALIDAD IMPLEMENTADA EN TODAS LAS AREAS MUNICIPALES.	INDICE DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS IMPLEMENTADOS EN LA ADMINISTRACIÓN.	IPAIA (PROCEDIMIENTOS EXISTENTES) / (TOTAL DE TRAMITES MUNICIPALES) *100	SEMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y DE ORGANIZACIÓN.	SE IMPLEMENTAN PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS ACTUALES Y MODERNOS PARA OPTIMIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA.
ACTIVIDAD 1 PRESIDENCIA	GOBERNAR CON EFICIENCIA, TRANSPARENCIA Y ENFOQUE HUMANO.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES.	PCOL= (TOTAL DE OBLIGACIONES CUMPLIDAS) / (TOTAL DE OBLIGACIONES DEL MUNICIPIO) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	BASES DE DATOS DEL MUNICIPIO, INFORMES DEL CONTRALOR Y PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO.	SE CUENTA CON DISCIPLINA ADMINISTRATIVA Y CON PERFILES ADECUADOS PARA CUMPLIR CON CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 2 SECRETARÍA	AUXILIO EN LA CONDUCCIÓN DE LA POLITICA INTERIOR DEL MUNICIPIO	INDICE DE ATENCIÓN A LA SOCIEDAD.	IAS= (TOTAL DE TRAMITES REALIZADOS) / (TOTAL DE SOLICITUDES DE TRAMITES RECIBIDAS) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	BASES ESTADISTICOS, INFORMES DE ACTIVIDADES DEL SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO.	SE CUENTA CON EL PERSONAL SUFICIENTE Y CAPACITADO PARA BRINDAR ATENCIÓN DE CALIDAD A LA POBLACIÓN.



EJE: 1 GOBIERNO EFICIENTE, SOLIDARIO Y TRANSPARENTE.

Objetivo del Eje: Ejercer con eficiencia y eficacia el gasto público informando oportunamente a la sociedad.

Dependencias: Presidencia, Comunicación social, Sindicatura, Secretaría, Tesorería, Oficialía Mayor, Dirección de Obras públicas, Contraloría.

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 3 TESORERIA	EFICIENTE RECAUDACIÓN Y EJERCICIO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CON RENDICIÓN DE CUENTAS.	INDICE DE CUMPLIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA.	ICPIF= (INFORMES ENTREGADOS EN TIEMPO A LA AUDITORIA) / (TOTAL DE INFORMES A ENTREGAR A LA AUDITORIA) * 100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	RESULTADOS DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES POR PARTE DE LA A.S.M.	SE LLEVA EL REGISTRO DE LA CONTABILIDAD DE MANERA OPORTUNA POR EL PERSONAL DEL MUNICIPIO Y LAS AREAS BRINDAN LA INFORMACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN A LA CUENTA EN EL DEBIDO TIEMPO.
ACTIVIDAD 4 CONTRALORIA	CONTROL INTERNO, EVALUACIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO.	INDICE DE AUDITORIAS INTERNAS REALIZADAS.	IAIR= (TOTAL DE AUDITORIAS REALIZADAS) / (TOTAL DE AUDITORIAS PROGRAMADAS) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	INFORMES TRIMESTRALES Y OFICIOS DEL CONTRALOR.	SE PRACTICAN AUDITORIAS INTERNAS DE MANERA PROGRAMA CUMPLIENDO CON EL PLAN ANUAL DE TRABAJO DEL CONTRALOR.
ACTIVIDAD 5 SINDICATURA	VIGILANCIA DE LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO Y HACIENDA MUNICIPAL.	PORCENTAJE DE RESPALDO DOCUMENTAL DE LOS BIENES MUNICIPALES.	PRDBM= (TOTAL DE BIENES CON SOPORTE DOCUMENTAL) / (TOTAL DE BIENES MUNICIPALES) * 100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	REGISTROS ESTADISTICOS DEL ENTE Y DEL SISTEMA DE PATRIMONIO MUNICIPAL.	SE LLEVA UN CONTROL ADECUADO Y UN REGISTRO SISTEMATICO DEL PATRIMONIO MUNICIPAL.
ACTIVIDAD 6 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE OBRAS PÚBLICAS.	PORCENTAJE DE VARIACIÓN DEL PROGRAMA DE OBRAS.	PCPO=1-(NUMERO ALTAS DE OBRAS + NUMERO DE BAJAS DE OBRAS) / (TOTAL DE OBRAS EN EL PROGRAMA ORIGINAL) * 100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	ACTAS DE SESION DE AYUNTAMIENTO DE MODIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE OBRAS	SE REALIZA UNA PLANEACIÓN ADECUADA Y SE CUMPLE SATISFACTORIAMENTE EL PROGRAMA DE OBRAS Y ACCIONES DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 7 OFICIALÍA MAYOR	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS	PDR = (TOTAL DE RECURSOS DISPONIBLES) / (TOTAL DE RECURSOS SOLICITADOS) * 100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	SOLICITUDES DE MATERIAL, OFICIOS, REQUISICIONES	SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTAL Y SE REALIZAN LAS COMPRAS EN BASE A INVENTARIOS.



EJE: 1 GOBIERNO EFICIENTE, SOLIDARIO Y TRANSPARENTE.

Objetivo del Eje: Ejercer con eficiencia y eficacia el gasto público informando oportunamente a la sociedad.

Dependencias: Presidencia, Comunicación social, Sindicatura, Secretaría, Tesorería, Oficialía Mayor, Dirección de Obras públicas, Contraloría.

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
A8 COMUNICACIÓN SOCIAL TESORERIA	INFORMACIÓN TRANSPARENTE Y OPORTUNA A LA SOCIEDAD.	INDICE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA.	ICOT= (INFORMACION DE TRANSPARENCIA PUBLICADA) / (TOTAL DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA EN LA LEGISLACIÓN) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO, RESULTADO DE EVALUACIONES DE TRANSPARENCIA.	SE CUENTA CON INFORMACIÓN ACTUALIZADA Y SE MANTIENE EN OPERACIÓN Y EN ÓPTIMAS CONDICIONES EL PORTAL DE INTERNET.

EJE: 2 DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL INCLUYENTE

Objetivo del Eje: Atender las necesidades de la población en temas de política social, combate a la pobreza, marginación, desigualdad, el fortalecimiento del núcleo social, el mejoramiento de la calidad de vida, y la atención de los grupos vulnerables.

Dependencias: Presidencia, Desarrollo Rural, Desarrollo Social, D.I.F. Municipal, Dirección de cultura, Dirección de Deporte, Instituto de la Mujer

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN	CONTRIBUIR EN ABATIR EL REZAGO SOCIAL EN EL MUNICIPIO, MEDIANTE ACCIONES INTEGRALES DE DESARROLLO HUMANO.	INDICE DE DISMINUCIÓN DEL REZAGO SOCIAL EN EL MUNICIPIO.	IDRSM (PERSONAS CON REZAGO SOCIAL EN EL MUNICIPIO) / (TOTAL DE PERSONAS DEL MUNICIPIO) *100	ANUAL DE TIPO ESTRATEGICO	REGISTROS ESTADÍSTICOS DEL INEGI Y BASES DE DATOS DEL ENTE	EXISTE CORDINACIÓN ENTRE LOS GOBIERNOS EN SUS DISTINTOS NIVELES PARA BENEFICIAR A LA POBLACIÓN OBJETIVO.



EJE: 2 DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL INCLUYENTE

Objetivo del Eje: Atender las necesidades de la población en temas de política social, combate a la pobreza, marginación, desigualdad, el fortalecimiento del núcleo social, el mejoramiento de la calidad de vida, y la atención de los grupos vulnerables.

Dependencias: Presidencia, Desarrollo Rural, Desarrollo Social, D.I.F. Municipal, Dirección de cultura, Dirección de Deporte, Instituto de la Mujer

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
PROPOSITO	SE IMPULSA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DE FORMA INCLUYENTE.	PORCENTAJE DE RECURSOS GESTIONADOS ATERRIZADOS EN EL MUNICIPIO	PRGAM= (TOTAL DE RECURSOS OBTENIDOS DE GESTIONES) / (TOTAL DE RECURSOS GESTIONADOS) *100	ANUAL ES DE TIPO GESTION	REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES.	EXISTE COORDINACIÓN EN LOS DISTINTOS NIVELES DE GOBIERNO PARA CONVENIR RECURSOS PARA EJERCER EN EL MUNICIPIO.
COMPONENTE	PROGRAMAS DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL EJERCIDOS Y CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN INCREMENTADA	PORCENTAJE DE PROGRAMAS ECONÓMICOS Y SOCIALES APLICADOS EN EL MUNICIPIO.	PPESAM= (TOTAL DE PROGRAMAS APLICADOS EN EL MUNICIPIO) / (TOTAL DE PROGRAMAS FEDERALES EXISTENTES) * 100	SEMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	PADRÓN DE BENEFICIARIOS E INFORMES DEL AREA DE DIRECCIÓN DE BIENESTAR DEL MUNICIPIO.	SE MANTIENE LA POLITICA DE COMBATE A LA POBREZA Y DE ABATIMIENTO DEL REZAGO SOCIAL CON LA INYECCON DE RECURSOS FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES.
ACTIVIDAD 9 DIRECCIÓN DE BIENESTAR	IMPULSO AL DESARROLLO ECONÓMICO	PORCENTAJE DE RECURSOS GESTIONADOS PARA FOMENTO ECONOMICO	PRGFE= (RECURSOS GESTIONADOS EN EL EJERCICIO) / (RECURSOS GESTIONADOS EN EL AÑO ANTERIOR) - 1 *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTION	REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES	EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN IMPULSAN PROGRAMAS Y PROYECTOS DE DESARROLLO ECONOMICO EN LOS MUNCIPIOS.
ACTIVIDAD 10 DESARROLLO RURAL	IMPULSO A LA PRODUCCIÓN AGROPECUARIA.	PORCENTAJE DE PROYECTOS GESTIONADOS	PPGC= (PROYECTOS AGROPECUARIOS EJERCIDOS) / (PROYECTOS AGROPECUARIOS GESTIONADOS) * 100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	BASES DE DATOS DEL AREA DE DESARROLLO RURAL	SE CONTINUA CON UNA POLITICA DE APOYO A LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS POR PARTE DEL ESTADO Y AL FEDERACIÓN
ACTIVIDAD 11 PRESIDENCIA	PROGRAMA DE SUSBSIDIOS Y ASISTENCIA SOCIAL	INDICE DE COBERTURA DE SUBSIDIOS Y AYUDAS SOCIALES.	ICSAS= (APOYOS OTORGADOS) / (APOYOS SOLICITADOS) * 100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	REGISTROS CONTABLES Y SOLICITUDES RECIBIDAS DE APOYO Y REPORTE DE SUBSIDIOS BRINDADOS.	LOS PROGRAMAS DE COMBATE A LA POBREZA Y AL REZAGO SOCIAL BRINDAN RESULTADOS SATISFACTORIOS



EJE: 2 DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL INCLUYENTE

Objetivo del Eje: Atender las necesidades de la población en temas de política social, combate a la pobreza, marginación, desigualdad, el fortalecimiento del núcleo social, el mejoramiento de la calidad de vida, y la atención de los grupos vulnerables.

Dependencias: Presidencia, Desarrollo Rural, Desarrollo Social, D.I.F. Municipal, Dirección de cultura, Dirección de Deporte, Instituto de la Mujer.

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 12 DIRECCIÓN DE LA MUJER	PROYECCIÓN Y EMPODERAMIENTO DE LA MUJER.	PORCENTAJE DE PROYECTOS EJECUTADOS EN FAVOR DE LA MUJER.	PPFM= (TOTAL DE ACCIONES EJERCIDAS EN MUJERES) / (TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS EN EL MUNICIPIO) * 100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	BASES DE DATOS DEL ENTE, PROGRAMA OPERATIVO ANUAL.	SE MANTIENE UNA POLITICA DE QUIDAD E IGUALDAD SUSTANTIVA.
ACTIVIDAD 13 DIRECCIÓN DE LA JUVENTUD	IMPULSO AL DESARROLLO DE LA JUVENTUD.	PORCENTAJE DE ACCIONES EN FAVOR DE LA JUVENTUD.	PAFJ= (PROYECTOS REALIZADOS EN FAVOR DE LA JUVENTUD) / (PROYECTOS GESTIONADOS EN FAVOR DE LA JUVENTUD) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	BASES DE DATOS DEL ENTE Y REGISTROS CONTABLES.	SE OBTIENEN RECURSOS PARA APLICACIÓN EN ACCIONES Y OBRAS EN BENEFICIO DE LA JUVENTUD DERIVADO DE ADECUADAS GESTIONES ANTE DEPENDENCIAS ESTATALES Y FEDERALES.
ACTIVIDAD 14 DIF MUNICIPAL	FOMENTO AL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS FAMILIAS.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO	PAFM= (NÚMERO DE PERSONAS QUE SE LES BRINDO AYUDA) / (PERSONAS QUE SOLICITARON AYUDA) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	REGISTROS ESTADISTICOS DEL DIF	SE CUENTA CON PROGRAMAS SOCIALES SUFICIENTES PARA BRINDAR AYUDA A LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 15 DIRECCIÓN DE BIENESTAR COORD. ATENCION CIUDADANA	GENERACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE DISMINUCIÓN DE LA POBREZA EXTREMA	PDPE= (PERSONAS EN POBREZA EXTREMA) / (TOTAL DE PERSONAS EN EL MUNICIPIO) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	PADRON DE BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES.	SE AMPLIA ANUALMENTE LA COBERTURA DE PROGRAMAS SOCIALES CON RECURSOS DESDE EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN.
ACTIVIDAD 16 DIRECCION DE CULTURA	PROMOCIÓN DE NUESTRA CULTURA Y TRADICIONES.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CULTURALES.	PAC= (EVENTOS CULTURALES REALIZADOS) / (EVENTOS CUTURALES PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	INFORME DEL AREA DE PROTOCOLO Y EVENTOS DEL MUNICIPIO.	SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS CON LA PARTICIPACION DE LA SOCIEDAD DEL MUNICIPIO.



EJE: 2 DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL INCLUYENTE

Objetivo del Eje: Atender las necesidades de la población en temas de política social, combate a la pobreza, marginación, desigualdad, el fortalecimiento del núcleo social, el mejoramiento de la calidad de vida, y la atención de los grupos vulnerables.

Dependencias: Presidencia, Desarrollo Rural, Desarrollo Social, D.I.F. Municipal, Dirección de cultura, Dirección de Deporte, Instituto de la Mujer.

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 17 DIRECCION DE DEPORTE	PROMOCION Y FOMENTO DEPORTIVO.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS.	PAD= (EVENTOS DEPORTIVOS REALIZADOS) / (EVENTOS DEPORTIVOS PROGRAMADOS) * 100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	INFORME DEL AREA DE DEPORTES DEL MUNICIPIO.	SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS CON LA PARTICIPACION DE LA SOCIEDAD DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 18 DIRECCIÓN DE SALUD	FOMENTO DE ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN DE LA SALUD.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE CAMPAÑAS DE SALUD.	PCCS= (ACCIONES REALIZADAS) / (ACCIONES PROGRAMADAS) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	INFORME DE CAMPAÑAS DE SALUD DEL AREA CORRESPONDIENTE	SE GESTIONAN Y OBTIENEN PROGRAMAS Y ACCIONES POR PARTE DE INSTITUCIONES DE SALUD QUE BENEFICIEN A LA SOCIEDAD.

EJE: 3 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Objetivo del Eje: impulsar el crecimiento de la riqueza del territorio y el desarrollo de la economía, fortaleciendo la infraestructura municipal para la prestación de los servicios públicos.

Dependencias: Dirección de Obras Públicas y Servicios Públicos Municipales.

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN	CONTRIBUIR A GENERAR DESARROLLO URBANO CON SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS DE CALIDAD.	INDICE DE DESARROLLO URBANO MUNICIPAL	IDUM = (VIVIENDAS CON TODOS LOS SERVICIOS) / (TOTAL DE VIVIENDAS EXISTENTES) * 100	ANUAL DE TIPO ESTRATEGICO	PUBLICACION INEGI, SEDESOL, CONEVAL,	EXISTE COORDINACIÓN ENTRE LOS NIVELES DE GOBIERNO.



EJE: 3 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Objetivo del Eje: impulsar el crecimiento de la riqueza del territorio y el desarrollo de la economía, fortaleciendo la infraestructura municipal para la prestación de los servicios públicos.

Dependencias: Dirección de Obras Públicas y Servicios Públicos Municipales.

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
PROPÓSITO	SE GENERA EL DESARROLLO URBANO CON LA CONSTRUCCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS DE CALIDAD.	PORCENTAJE DE OBRAS CONCLUIDAS.	$POC = \frac{\text{OBRAS CONCLUIDAS}}{\text{TOTAL DE OBRAS PROGRAMADAS}} * 100$	ANUAL DE TIPO ESTRATEGICO	PROGRAMA DE OBRAS, CÉDULAS DE AUDITORIAS PRACTICADAS POR EL CONTRALOR.	SE CONSTRUYEN OBRAS CON PROCESOS DE ADJUDICACION Y LICITACIÓN CLAROS Y TRANSPARENTES PRIORIZANDO LAS MEJORES OFERTAS EN LOS ASPECTOS TÉCNICOS Y FINANCIEROS.
COMPONENTE	INFRAESTRUCTURA EJECUTADA CON LAS ESPECIFICACIONES Y CALIDAD REQUERIDAS.	PORCENTAJE DE OBRAS HECHAS CON CALIDAD.	$POHC = \frac{\text{OBRAS CON FALLAS DE CONSTRUCCIÓN}}{\text{TOTAL DE OBRAS EJECUTADAS}} * 100$	SEMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	BITACORAS DE OBRAS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA AUDITORIA INTERNA Y DE LA ASM	LAS EMPRESAS CONTRATADAS Y LOS TRABAJADORES EMPLEADOS EN SU CONSTRUCCIÓN CUMPLEN CON LOS ESTANDARES NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS.
ACTIVIDAD 19 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE AGUA POTABLE.	INDICE DE INFRAESTRUCTURA PARA SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	$IISAP = \frac{\text{VIVIENDAS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE}}{\text{TOTAL DE VIVIENDAS DEL MUNICIPIO}} * 100$	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	ESTADISTICAS DEL MUNICIPIO Y BASES DE DATOS DEL AREA CORRESPONDIENTE.	SE EJECUTAN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA PARA AMPLIAR LA COBERTURA EN EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE.
ACTIVIDAD 20 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE ALCANTARILLADO, DRENAJES Y LETRINAS.	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO DRENAJE Y LETRINAS.	$PIADL = \frac{\text{VIVIENDAS CON SERVICIO DE DESCARGA DE RESIDUOS}}{\text{TOTAL DE VIVIENDAS DEL MUNICIPIO}} * 100$	GESTION DE TIPO TRIMESTRAL	CENSOS INEGI, INFORMES SEDESOL Y DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS.	SE CONTINÚA AMPLIANDO LA COBERTURA DE DRENAJE EN EL MUNICIPIO Y SE CUENTA CON DISPONIBILIDAD DE RECURSOS.
ACTIVIDAD 21 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN.	PORCENTAJE DE PAVIMENTACION DE VIALIDADES.	$PPV = \frac{\text{CALLES PAVIMENTADAS EN EL MUNICIPIO}}{\text{TOTAL DE CALLES DEL MUNICIPIO}} * 100$	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	CENSOS INEGI, INFORMES SEDESOL Y DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS.	SE CONVIENEN RECURSOS CON EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN PARA MAXIMIZAR LA POSIBILIDAD DE MEJORAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 22 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE ELECTRIFICACIÓN RURAL Y DE COLONIAS POBRES.	PORCENTAJE DE COBERTURA DE HOGARES CON ELECTRICIDAD	$PCHE = \frac{\text{VIVIENDAS CON ENERGIA ELECTRICA}}{\text{TOTAL DE VIVIENDAS DEL MUNICIPIO}} * 100$	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	CENSOS INEGI, INFORMES SEDESOL Y DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS.	SE INVIERTE EN ACERCAR LA ELECTRICIDAD A LOS LUGARES MAS LEJANOS DEL MUNICIPIO



EJE: 3 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Objetivo del Eje: impulsar el crecimiento de la riqueza del territorio y el desarrollo de la economía, fortaleciendo la infraestructura municipal para la prestación de los servicios públicos.

Dependencias: Dirección de Obras Públicas y Servicios Públicos Municipales.

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 23 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA BASICA DE SALUD.	PORCENTAJE DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD.	PCSS = (PERSONAS AFILIADAS A ALGUNA INSTITUCIÓN DE SALUD) / (TOTAL DE HABITANTES DEL MUNICIPIO) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	INFORME DE LA SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO Y FEDERACIÓN.	EL ESTADO Y LA FEDERACION INYECTAN RECURSOS EN EL MUNICIPIO E INVIERTEN EN INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA.
ACTIVIDAD 24 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA BASICA EDUCATIVA.	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.	PIE= (TOTAL DE AULAS EXISTENTES EN NIVEL BASICO) / (TOTAL DE AULAS REQUERIDAS EN EL MUNICIPIO EN NIVEL BÁSICO) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	ESTADISTICAS DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN EN EL ESTADO.	SE MANTIENE LA POLITICA DE PRIORIZAR LA EDUCACIÓN A NIVEL NACIONAL Y SE DESTINAN RECURSOS PARA ESE FIN.
ACTIVIDAD 25 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA.	PCAMV= (ACCIONES REALIZADAS) / (ACCIONES PROGRAMADAS) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	BASES DE DATOS DEL ENTE, INFORMES DE LA DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS.	SE CONVIENEN RECURSOS CON EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN PARA ATERRIZAR PROGRAMAS Y PROYECTOS DE VIVIENDA.
ACTIVIDAD 26 OBRAS PÚBLICAS	REALIZACIÓN DE OBRAS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MANTENIMIENTOS.	PMR= (MANTENIMIENTOS REALIZADOS) / (MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTION.	BASES DE DATOS DEL ENTE	SE ESTABLECE UN PROGRAMA Y UN CALENDARIO DE INFRAESTRUCTURA QUE REQUIERE SE LE DE MANTENIMIENTO PARA ALARGAR SU VIDA UTIL
ACTIVIDAD 27 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	PORCENTAJE DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS	PART= (M3 DE AGUAS RESIDUALES TRATADAS) / (TOTAL DE M3 DESCARGADOS EN EL MUNICIPIO) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	BASES DE DATOS DEL ENTE.	SE OBTIENEN RECURSOS ESTATALES Y FEDERALES CONVENIDOS PARA INVERTIR EN LA CONSTRUCCION DE UNA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN EL MUNICIPIO.
ACTIVIDAD 28 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PRODUCTIVA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS PROGRAMADAS	PCMP= (ACCIONES Y OBRAS TERMINADAS) / (TOTAL DE ACCIONES Y OBRAS PROGRAMADAS) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	EXPEDIENTES TECNICOS, ACTAS DE ENTREGA RECEPCION DE LAS OBRAS PROGRAMA ANUAL DE OBRAS.	EXISTEN PROYECTOS QUE PRETENDEN INCREMENTAR LA CAPACIDAD PRODUCTIVA Y COMPETITIVA EN EL MUNICIPIO.



EJE: 3 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Objetivo del Eje: impulsar el crecimiento de la riqueza del territorio y el desarrollo de la economía, fortaleciendo la infraestructura municipal para la prestación de los servicios públicos.

Dependencias: Dirección de Obras Públicas y Servicios Públicos Municipales.

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
ACTIVIDAD 29 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCION DE OBRAS DE CAMINOS, BRECHAS Y CARRETERAS.	PORCENTAJE DE VIAS DE COMUNICACIÓN A LAS COMUNIDADES.	PVCC= (CAMINOS EN CONDICIONES OPTIMAS) / (TOTAL DE CAMINOS NECESARIOS EN EL MUNICIPIO) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	REGISTROS ESTADISTICOS Y DE CARTOGRAFIA INEGI Y DEL MUNICIPIO MISMO.	SE RELIZAN APERTURA DE CAMINOS, RASTREOS Y PAVIMENTOS COMBINANDO RECURSOS CON EL ESTADO Y LA FEDERACIÓN PARA AMPLIAR LAS METAS DE CONSTRUCCIÓN
ACTIVIDAD 30 OBRAS PÚBLICAS	CONSTRUCCIÓN DE OTRO TIPO DE OBRAS.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS PROGRAMADAS	PCMP= (OBRAS CONCLUIDAS) / (TOTAL DE OBRAS PROGRAMADAS) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	PROGRAMA DE OBRAS ANUAL, EXPEDIENTES TECNICOS Y ACTAS DE ENTREGA RECEPCION DE LAS OBRAS TERMINADAS.	SE CUENTA CON LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL Y LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS PARA INVERSIÓN EN OBRA PÚBLICA.
ACTIVIDAD 31 OBRAS PÚBLICAS	GENERACIÓN DE UN PROGRAMA DE GASTOS INDIRECTOS.	CUMPLIMIENTO DEL PORCENTAJE DE INDIRECTOS DE LA LEY DE COORDINACIÓN FISCAL	CPLCF = (RECURSOS EJERCIDOS) / (RECURSOS PROGRAMADOS SEGUN LEY) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES	SE CUMPLE LO QUE ESTABLECE LA LEY DE COORDINACIÓN FISCAL.
ACTIVIDAD 32 OBRAS PÚBLICAS	GENERACIÓN DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS PROGRAMADAS.	PCMP= (OBRAS Y ACCIONES REALIZADAS) / (OBRAS Y ACCIONES PROGRAMADAS) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES.	SE FIRMA CONVENIO DE PRODIM CON EL ESTADO PARA EJERCER LOS RECURSOS.



EJE: 3 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS

Objetivo del Eje: impulsar el crecimiento de la riqueza del territorio y el desarrollo de la economía, fortaleciendo la infraestructura municipal para la prestación de los servicios públicos.

Dependencias: Dirección de Obras Públicas y Servicios Públicos Municipales.

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
PROPÓSITO	SE BRINDAN LOS SERVICIOS PÚBLICOS NECESARIOS CON CALIDAD.	PORCENTAJE DE SERVICIOS PÚBLICOS BRINDADOS.	PSPB= (SERVICIOS PUBLICOS BRINDADOS) / (SERVICIOS PÚBLICOS REQUERIDOS) *100	ANUAL DE TIPO GESTIÓN	BASES DE DATOS Y ESTADISTICAS DEL ENTE.	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA CUMPLIR CON LA OBLIGACIÓN DE BRINDAR LOS SERVICIOS PUBLICOS A LA CIUDADANIA.
COMPONENTE	SERVICIOS PUBLICOS PROVEEIDOS Y EFICIENTES A LA SOCIEDAD DEL MUNICIPIO.	INDICE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DE LOS SERVICIOS RECIBIDOS	ISCSR= (PERSONAS SATISFECHAS CON EL SERVICIO RECIBIDO) / (PERSONAS QUE CUENTAN CON EL SERVICIO) *100	SEMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	INFORMACIÓN ESTADISTICA DEL NIVEL DE SATISFACCION DEL MUNICIPIO	SE PRACTICAN ENCUESTAS PROGRAMADAS CON UN MARGEN MINIMO DE DESVIACIÓN DE LOS RESULTADOS.
ACTIVIDAD 33 SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES COORD. ATENCIÓN CIUDADANA	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE COBERTURA DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.	PCSM= (VIVIENDAS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS PUBLICOS) / (TOTAL DE VIVIENDAS DEL MUNICIPIO).	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	BASES ESTADISTICOS DEL ENTE PADRON DE USUARIOS	SE INVIERTE EN EQUIPO, MAQUINARIA E INFRAESTRUCTURA PARA LOGRAR EL INCREMENTO DE COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACTIVIDAD 34 SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN EL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EFECTUADOS.	PME= (MANTENIMIENTOS REALIZADOS) / (MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	BITACORA DE MANTENIMIENTO DEL AREA CORRESPONDIENTE	SE CONTINUA CON UNA POLITICA DE CUIDADO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE.
ACTIVIDAD 35 SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RASTRO MUNICIPAL.	PORCENTAJE DE SACRIFICIOS EN EL RASTRO MUNICIPAL	PSRM= (NUMERO DE ANIMALES SACRIFICADOS EN EL RASTRO) / (TOTAL DE SACRIFICIOS HECHOS EN EL MUNICIPIO) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	BITACORA DE SACRIFICIOS E INFORMES DEL RASTRO MUNICIPAL.	SE REALIZAN CAMPAÑAS DE INSPECCIÓN SANITARIA EN TODO EL TERRITORIO MUNICIPAL



EJE: 4 SOCIEDAD PROTEGIDA, EN PAZ Y CON JUSTICIA

Objetivo del Eje: Salvaguardar la integridad física de los habitantes del municipio y la protección de sus bienes, con un marco normativo fortalecido, que garantice la plena vigencia de sus derechos.

Dependencias: Dirección de Seguridad Pública, Sindicatura.

Nivel	Resumen narrativo	INDICADORES			Medios de verificación	Supuestos (Hipótesis)
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición		
FIN	CONTRIBUIR A ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN TUZANTLENSE MEDIANTE EL RESPETO AL ESTADO DE DERECHO.	INDICE DE CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION	ICVP = (INDICE DE DESARROLLO HUMANO MAS RECIENTE MEDICIÓN) / (INDICE DE DESARROLLO HUMANO MEDICIÓN ANTERIOR) * 100	ANUAL DE TIPO ESTRATEGICO	INDICE DE DESARROLLO HUMANO DE LA ONU, INEGI, CONEVAL.	EXISTE COORDINACIÓN ENTRE LOS NIVELES DE GOBIERNO.
PROPOSITO	SE SALVAGUARDA LA PAZ EN EL MUNICIPIO.	INDICE DE DISMINUCIÓN DE INCIDENCIA DELICTIVA	IDID= (DELITOS DENUNCIADOS EN EL AÑO EN EL MUNICIPIO) / (DELITOS DENUNCIADOS EN EL MUNICIPIO EN EL EJERCICIO ANTERIOR) *100	ANUAL DE TIPO ESTRATÉGICO	ESTADISTICAS DE INCIDENCIAS DELICTIVAS DE LA DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL	EXISTE COORDINACION EFECTIVA ENTRE LOS 3 NIVELES DE GOBIERNO
COMPONENTE	POLICIAS CAPACITADOS, CERTIFICADOS Y GARANTES DE LOS DERECHOS HUMANOS.	INDICE DE CERTIFICACIÓN DE ELEMENTOS POLICIACOS	ICEP = (ELEMENTOS POLICIALES CERTIFICADOS) / (TOTAL DE POLICIAS MUNICIPALES) * 100	SEMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	EXAMENES DE CONTROL Y CONFIANZA.	SE CUENTA CON CRITERIOS EXHAUSTIVOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE SERVIDORES PUBLICOS, EXISTE COORDINACION INSTITUCIONAL ADECUADA.
ACTIVIDAD 36 SEGURIDAD PÚBLICA	FORTALECER LA SEGURIDAD PÚBLICA.	PORCENTAJE DE ELEMENTOS POR CADA MIL HABITANTES.	PECMH= (ELEMENTOS EXISTENTES POR CADA MIL HABITANTES) / (ELEMENTOS REQUERIDOS POR CADA MIL HABITANTES) *100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN.	PLANTILLA DE PERSONAL Y CENSOS ESTADÍSTICOS DEL INEGI.	SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS Y APRUEBA LOS CONTROLES DE CONFIANZA ESTABLECIDOS POR LA FEDERACIÓN.
COMPONENTE	MARCO NORMATIVO FORTALECIDO Y ACTUALIZADO	INDICE DE NORMAS PUBLICADAS	INP = (NORMAS JURIDICAS EXISTENTES) / (NORMAS JURIDICAS QUE DEBEN EXISTIR) * 100	SEMESTRAL DE TIPO ESTRATÉGICO	PUBLICACION EN EL PERIODICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO	SE ACTUALIZAN CONSTANTEMENTE Y SE DA SEGUIMIENTO A LA NORMATIVA MUNICIPAL
ACTIVIDAD 37 SINDICATURA	APLICACIÓN DE ORDENAMIENTOS JURIDICOS MUNICIPALES	INDICE DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO	ICN = (REGLAMENTOS APLICADOS) / (REGLAMENTOS EXISTENTES) * 100	TRIMESTRAL DE TIPO GESTIÓN	ESTADISTICAS MUNICIPALES Y BASES DE DATOS DEL AREA CORRESPONDIENTE	SE CUENTA CON PERSONAL SUFICIENTE Y CON CONOCIMIENTO DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL